

| | |
|---------------------|--|
| Titel | Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung |
| Datum, Uhrzeit | Sonntag, den 23.08.2015; 15:00 Uhr – 21:00 Uhr Montag, den 24.08.2015; 10:00 Uhr – 16:00 Uhr |
| Kategorie | Workshop |
| Inhalt | <p>Wenn Menschen sich begegnen, findet Kommunikation statt. Beruflich und privat erscheinen uns unsere Aussagen klar und deutlich. Manchmal wundern wir uns, dass andere uns nicht verstehen und selten denken wir darüber nach, was genau bei der Kommunikation zwischen Menschen geschieht. Dieser humorvolle Workshop thematisiert gelungene Kommunikation und Ihre Möglichkeiten, diese zu erreichen.</p> <p>Wie können Sie Ihren Umgang mit Kunden, Kollegen und Mitarbeitern erfolgreicher gestalten? Durch eine professionelle Kommunikation. Lernen Sie effektive Gesprächstechniken kennen, die Sie auch in herausfordernden Situationen souverän erscheinen lässt. Reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil und nutzen Sie psychologisches Wissen, um Ihre Gespräche wirkungsvoller zu gestalten.</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationswissenschaftliche Theorien und ihre praktischen Anwendungsmöglichkeiten • Erfolg durch Körpersprache und Stimme • Worauf achten Sie bei der Gesprächsführung • Richtig fragen – gut zuhören • Gespräche erfolgreich gestalten |
| Methoden | <ul style="list-style-type: none"> • Vielfältige themenangepasste Lernmethoden • Umfassende Partizipation der Teilnehmer(innen) • Transfersicherung durch Checklisten und praktische Übungen • Ausführliches, individuelles Feedback an die Teilnehmer(innen) |
| Lernziele | <ul style="list-style-type: none"> • |
| Referent/-in | Markus Hünting, Dipl.-Psych., NLP Lehrtrainer (DVNLP) Dagmar Pilzecker, Dipl.-Wirtsch.-Ing., CMC / BDU |
| Zielgruppe | Selbständige und Gründer/-innen „rund um den Hund“: Trainer/-innen, Verhaltensberater/-innen, Sitter/-innen, Walker, Hundepension, Hundetagesstätte, Tierarzt/Tierärztin, Tierphysiotherapeut/-in (Hund), Einzelhandel / Onlinehandel / Großhandel, Herstellung von Hundefutter und Zubehör |
| Preis | 290 € + 19 % MwSt (345,10 € brutto) Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme am Schulungstag inklusive Tagungsgetränke, Snacks, Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung. |
| Max. Teilnehmerzahl | 12 Personen |
| Ort | Langemerstr. 2 54424 Thalfang |
| Anmeldung | Bitte nutzen Sie zur Anmeldung unser Online-Anmeldesystem |

| | |
|---------------------|---|
| Ansprechpartner/-in | Dagmar Pilzecker Fon 06504 950583, Mobil 0173 7146428, Email info@canicrew.eu |
| Schlagworte | Kommunikation, Fragen, Zuhören, Ich-Botschaften, Du-Botschaften, Schulz von Thun, Vier-Seiten Modell, NLP, Rapport herstellen und aufrecht erhalten, Pacing, Leading, Kalibrierung, Repräsentationssysteme, Meta-Modell der Sprache |